Договор публичной оферты
на оказание гостиничных услуг

1. Определения и понятия

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

- Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в Гостинице и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
- Оферта — настоящий документ (далее по тексту - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.
- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.
- Заказчик — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- Исполнитель — Открытое акционерное общество «Тула-Отель», в лице Генерального директора Горового В.М.
- Гостиница – гостиница «Москва», расположенная по адресу: г. Тула, ул. Путейская, 3
- Бронирование - предварительный заказ услуг
- Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.
- Гость – лицо, проживающее в Гостинице, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой ОАО «Тула-Отель» (Исполнитель) для физических лиц заключить Договор об оказании услуг по бронированию номеров в Гостинице.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, по оплате Заказчиком забронированных услуг на сайте Исполнителя и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Гостинице, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в настоящем Договоре и Правилах проживания в гостинице «Москва» (далее по тексту – Правила проживания), которые являются

неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя https://moskvatula.ru/

4. Права и обязанности сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
4.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.
4.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него причинам.
4. 4. Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в Гостинице размещена в общем доступе на стойке приема и размещения.
4.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.
4.6. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:
- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил проживания;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- иных случаях, установленными Правилами проживания.
4.7. Заказчик обязуется не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания. Предоставить службе размещения необходимые личные данные для поселения в Гостиницу. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.
4.8. При проживании в Гостинице Гость обязуется соблюдать Правила проживания, Договор оферты.
4.9. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.
4.10. Исполнитель обязуется:
4.10.1. в течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги;
4.10.2. давать объективную информацию об оказываемых услугах и оказывать услуги качественно;
4.10.3. передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостинице;
4.10.4. оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Гостиницы;
4.10.5. при отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты и Правилами проживания.

5. Порядок бронирования и оформления проживания

5.1. Бронирования номеров и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в Гостинице на стойке размещения или на сайте Гостиницы https://moskvatula.ru/.
5.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом, и рассчитывается в российских рублях.
5.3. Полная оплата счета должна быть произведена Гостем при заезде в Гостиницу.
5.4. Стоимость услуг включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.
5.5. Кассовый чек и счет выдается гостю при выезде из Гостиницы.

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заявки и оплате штрафа в случае несвоевременного отказа от оказания услуг, в том числе не заезд Гостя.

6.2. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

6.3. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при Бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в отель более чем на 22 часа (до 14:00 дня, следующего за днем бронирования).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

6.9. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6.10. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

6.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 рабочих дней для ответа на заявленную претензию.

6.12. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии

нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.
8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.
8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
9.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию.
9.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования а сайте Исполнителя https://moskvatula.ru/. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.
9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Заказчик действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие ОАО «Тула-Отель» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация,

строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения Договоров с участием ОАО «Тула-Отель», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: Открытое акционерное общество «Тула-Отель»

Сокращенное наименование: ОАО «Тула-Отель»

Юридический и почтовый адрес: 300041, г. Тула, ул. Путейская, д. 3

Телефон: 8 (4872) 316-420

ИНН 7102002521

КПП 710401001

ОГРН 1027100740544

Сайт Исполнителя: https://moskvatula.ru/